



# Руководство пользователя

ТС 8100В / ТС 8100W  
TANKLESS



Для правильной эксплуатации устройства внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством.

Настоящее руководство включает гарантийный талон на товар.  
Сохраните гарантийный талон для предъявления в сервисный центр.

## Содержание

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| Меры обеспечения безопасности .....            | 3  |
| Описание функций .....                         | 7  |
| Наименование деталей .....                     | 8  |
| Способ установки.....                          | 10 |
| Установка .....                                | 11 |
| Подготовка и проверка перед эксплуатацией..... | 13 |
| Рекомендации по эксплуатации.....              | 14 |
| Регулировка температуры сиденья .....          | 14 |
| Ночная подсветка чаши .....                    | 14 |
| Осуществление смыва .....                      | 15 |
| Техническое обслуживание .....                 | 16 |
| Корпус, сиденье, крышка .....                  | 16 |
| Другие детали .....                            | 17 |
| Поиск и устранение неисправностей .....        | 18 |
| Техническая поддержка потребителей .....       | 21 |
| Технические характеристики .....               | 22 |
| Гарантийный талон .....                        | 23 |

# Меры обеспечения безопасности

Перед установкой и началом эксплуатации унитаза ознакомьтесь со всеми пунктами инструкции

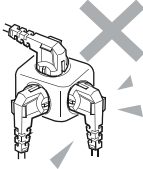
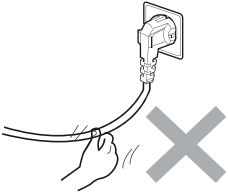
- ※ **ВНИМАНИЕ!** Во избежание возникновения опасной ситуации из-за случайной перенастройки автоматического термовыключателя, данный прибор НЕ следует подключать к электропитанию через внешнее переключающее устройство, такое как таймер, или к цепи, которая регулярно включается и выключается с помощью обслуживающей программы.
- ※ В настоящем руководстве используются следующие символы, обозначающие опасную ситуацию с разной степенью серьезности.

## ВАЖНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

|                                                                                                            |                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>ОПАСНО</b>            | Обозначает неизбежно опасную ситуацию, которая приведет к смерти или серьезной травме, если ее не предотвратить                                         |
|  <b>ОСТОРОЖНО</b>         | Обозначает опасные ситуации, при которых пользователь может погибнуть или получить серьезную травму, если настоящее изделие эксплуатируется неправильно |
|  <b>СТРОГО СОБЛЮДАТЬ</b> | Указывает на необходимость соблюдать при использовании изделия указанные меры безопасности                                                              |

## ОПАСНО

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Не вскрывайте изделие для ремонта или по другим причинам.<br>Производить техническое обслуживание и ремонт данного изделия должны только квалифицированные специалисты.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Данное изделие работает на электричестве. Не устанавливайте изделие в местах, где на него может попасть вода или воздействовать влага, например образовавшийся конденсат.</li><li>※ В случае размещения изделия в санузле с ванной, следует также установить вентилятор для обеспечения влагоиспарения.</li><li>2. Не устанавливайте розетку для прибора рядом с ванной.</li><li>3. При подключении изделия к розетке, вилка должна входить в нее плотно.</li><li>4. Данное изделие снабжено электрошнуром с заземляющим проводом внутри. Вилку изделия следует подключать к правильно установленной и заземленной розетке.</li><li>5. Если данное изделие эксплуатируется в санузле с ванной и унитазом, необходимо полностью изолировать силиконом место соединения вилки сетевого шнура с розеткой для защиты от попадания воды и влаги.</li><li>※ В случае отсутствия водонепроницаемости в месте соединения вилки с розеткой обратитесь к специалисту.</li></ol> |
|  | Не допускайте попадания капель воды на главный корпус изделия и вилку его шнура питания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Не пользуйтесь сломанным изделием</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                   | <p>Отключите шнур питания от розетки и закройте запорный клапан при следующих неисправностях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- из главного корпуса или трубопровода происходит утечка воды</li> <li>- изделие поломано или имеет трещины</li> <li>- изделие издает необычные звуки или странный запах</li> <li>- из изделия идет дым</li> <li>- изделие перегревается</li> </ul> <p>Если вы продолжите пользоваться изделием после обнаружения какой-либо из вышеупомянутых неисправностей, это может стать причиной поражения электротоком</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                   | <b>Не пользуйтесь плохо закрепленной или расшатавшейся электророзеткой, во избежания возникновения пожара или поражения электротоком</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                   | <p>Не допускайте превышения номинального напряжения в розетке и распределительном устройстве. Подключение слишком большого количества вилок приведет к превышению номинального напряжения и может вызвать пожар</p>  <p><b>Обращайтесь со шнуром питания осторожно и не допускайте его разрыва или повреждения</b></p> <p>Не разрешается использование и монтаж шнура, изготовленного по усмотрению пользователя<br/>         Не допускайте перегиба и закручивания шнура питания<br/>         Не тяните за шнур при отключении прибора от сети<br/>         Не ставьте на шнур тяжелые предметы</p>  <p>Пользование поврежденным шнуром питания может стать причиной возникновения короткого замыкания, пожара и поражения электротоком</p> |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Указанные ниже лица нуждаются в помощи других людей при использовании функций с настройкой температурных режимов</b>                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- дети и пожилые люди, которые не в состоянии отрегулировать температуру</li> <li>- люди, которые не могут самостоятельно управлять своим телом в связи с болезнью или инвалидностью</li> <li>- люди, проходящие курс лечения препаратами, вызывающими сонливость, упадок сил или интоксикацию</li> </ul> |

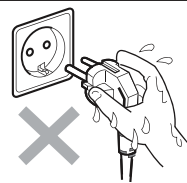
|                                                                                     |                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Контроль заземления изделия должен производить специалист</b>                                                                                                             |
|                                                                                     | <p>Выполнение работ по заземлению должно осуществляться квалифицированным специалистом. При неправильном исполнении возможно поражение электрическим током и утечка тока</p> |



## ОСТОРОЖНО



Не прикасайтесь к шнуру питания мокрыми или влажными руками



Беречь от огня



Запрещено:

- Вставать на сиденье, крышку и корпус изделия ногами
- Помещать на крышку и корпус тяжелые предметы
- Сгибать и сдавливать соединительный шланг
- Перекрывать выход теплого воздуха из сопла
- Смывать посторонние предметы, кроме туалетной бумаги



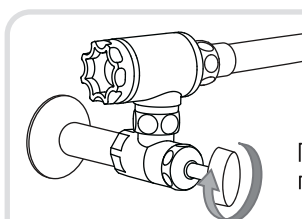
Для чистки унитаза не пользуйтесь агрессивными моющими средствами, бензолом, растворителем для краски и жесткими щетками



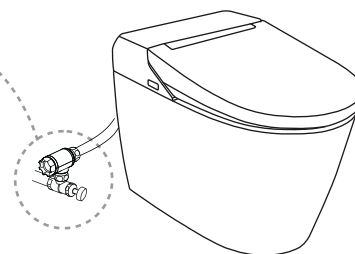
Для избежания утечки воды, обязательно:

- снимать сетчатый фильтр только при закрытом запорном клапане.
- следить за плотностью соединения при установке сетчатого фильтра

В случае возникновения утечки перекройте подачу воды, закрыв запорный клапан.



Поверните клапан  
по часовой стрелке

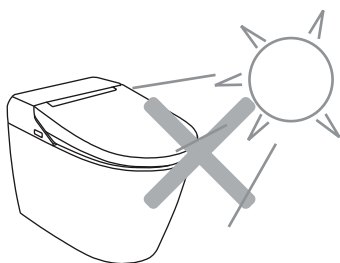


Следите за тем, чтобы температура в санузле не опускалась ниже 5°C.

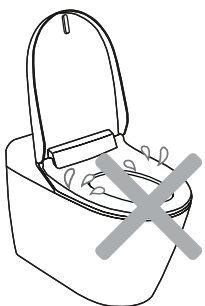
При замерзании вода может разорвать водоподводящий трубопровод или внутренние детали и стать причиной утечки и нарушения нормального функционирования устройства



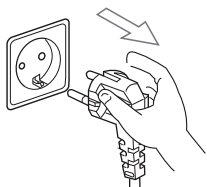
Производите уборку сиденья и крышки  
влажной мягкой тканью



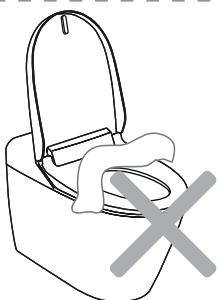
Не допускайте воздействия на изделие  
прямых солнечных лучей



Следите за тем, чтобы на корпусе не оставались  
капли жидкости



Если унитаз не используется долгое время,  
отключите его от сети



Следите за тем, чтобы посторонние  
предметы не закрывали датчики изделия



Во время грозы  
отключите устройство от сети

Соблюдайте дистанцию при использовании сторонних приборов с радиоволнами

При пользовании устройством не облакачивайтесь спиной на крышку унитаза

# Описание функций

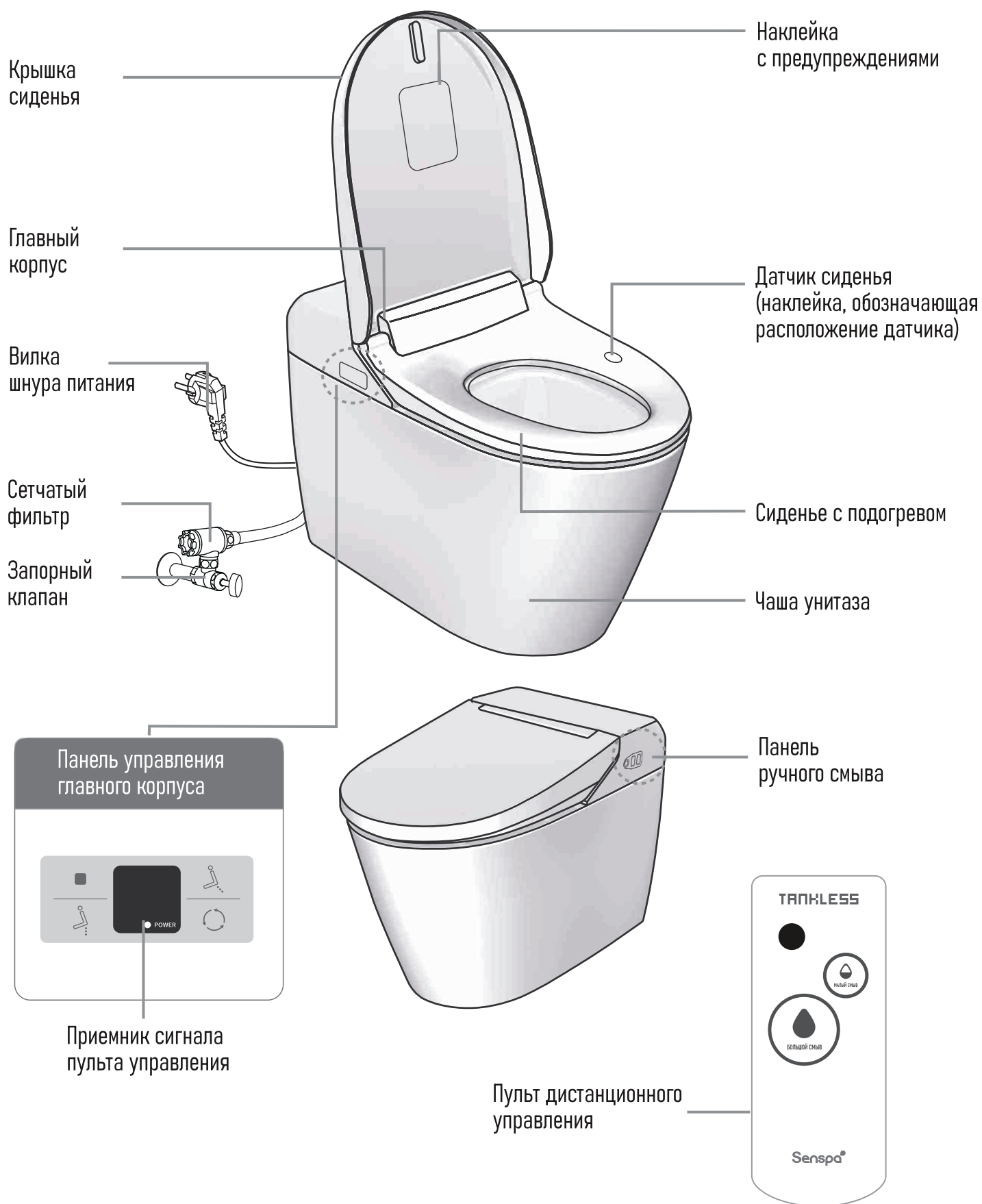
## электронного унитаза Senspa TC 8100

| Раздел               | Функция                                         | Описание                                                                                                                                                | Активация                                                                                  |
|----------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Умные функции        | Автоматический смыв с регулировкой объема смыва | Запуск смыва после сигнала датчика присутствия, при котором устройство самостоятельно определяет объем смыва, учитывая время работы датчика присутствия | —                                                                                          |
|                      | Самодиагностика оборудования                    | Устройство периодически проводит диагностику электроники и сообщает о неисправностях                                                                    | —                                                                                          |
| Комфорт и эргономика | Подогрев сиденья                                | Подогрев поверхности сиденья с возможностью регулировки температуры                                                                                     | Нажать  |
|                      | Ночная подсветка                                | Ночная подсветка чаши унитаза                                                                                                                           | Нажать  |
|                      | Микролифт крышки и сиденья                      | Плавное и бесшумное опускание крышки и сиденья унитаза                                                                                                  | Поднять крышку/сиденье                                                                     |

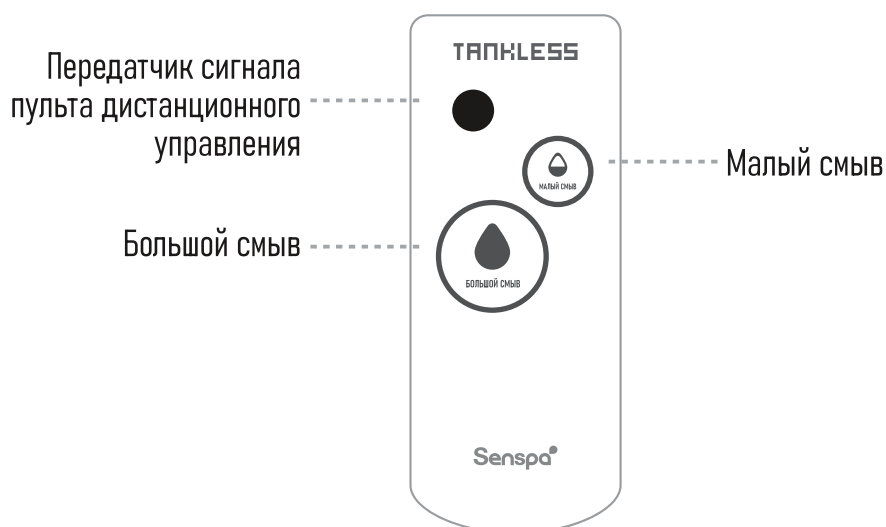
### ОСОБЕННОСТИ

|                                        |                                                                                                                   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сифонный смыв                          | Вода для смыва подается сразу в колено унитаза, исключая разбрызгивание грязи и улучшая эффективность смыва       |
| Слив «Торнадо»                         | Чаша заполняется воронкообразным потоком воды, который обеспечивает бесшумное пользование унитазом                |
| Безободновая чаша                      | Геометрия чаши исключает ободок, обеспечивая лёгкую уборку и препятствует образованию налета                      |
| Антибактериальное покрытие «SensClean» | Специальное покрытие пластика крышки унитаза или крышки-биде, препятствующее скоплению бактерий и микроорганизмов |
| Эргономичное сиденье                   | Эргономичное сиденье, разработанное с учетом анатомии человека                                                    |

# Наименование деталей



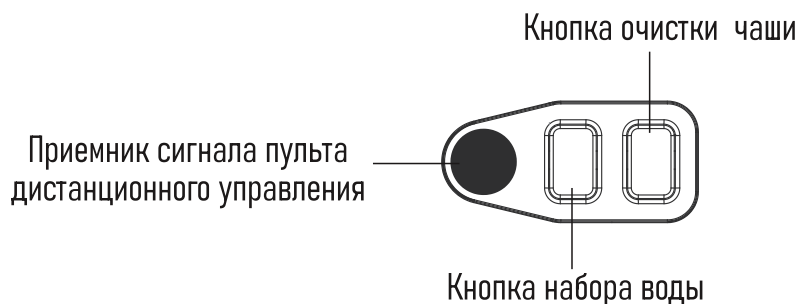
# Пульт дистанционного управления



## Панель управления главного корпуса



## Панель ручного смыва главного корпуса



# Способ установки

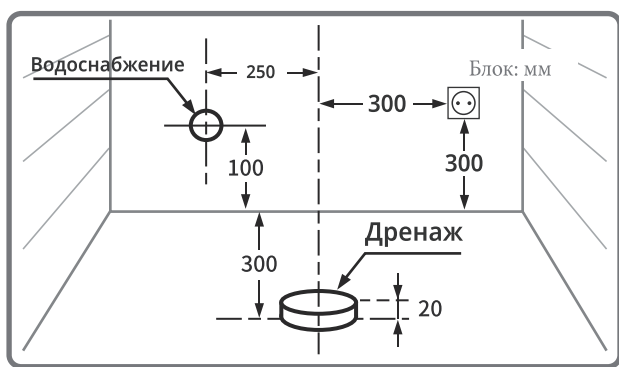
## 1 ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ

### ! Необходимые требования

#### Установка унитаза с выпуском в пол

- Обеспечьте достаточно места для установки в ванной комнате и проверьте, не мешает ли она двери ванной.
- Убедитесь, что отверстие для поступления воды находится от поверхности на высоте не менее 100 мм.

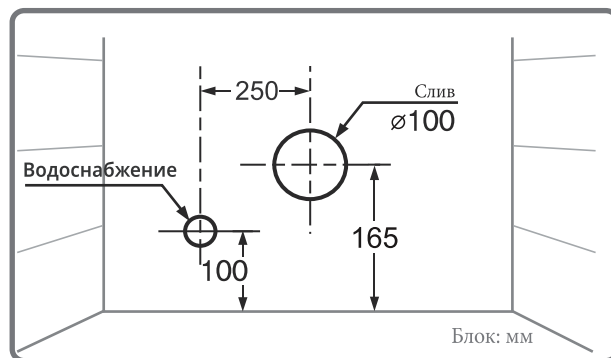
#### ▼ Выпуск в пол. Место установки



#### Установка унитаза с выпуском в стену

- Убедитесь перед установкой, что источник воды и сливная (водосточная) труба находятся в нужном положении.
- Используйте сливную трубу из ПВХ, подсоединив ее к гофрированной трубе на высоте 165 мм. Розетка 220В в пределах 1 м.

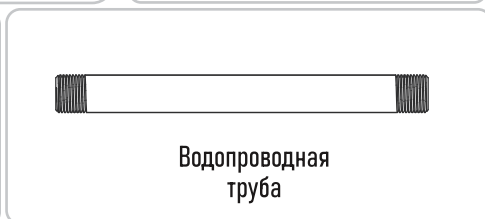
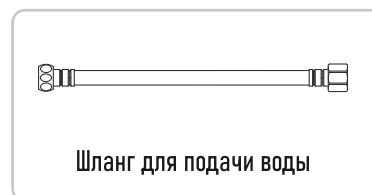
#### ▼ Выпуск в стену. Место установки



Расположение электрической розетки и подводки воды рекомендуемые

- Для эксплуатации изделия требуется давление воды, составляющее не менее 3 кг-с/см<sup>3</sup> (0,3 Мпа).
- Указанное минимальное давление требуется даже при включенных других устройствах, использующих воду.
- Максимальное давление составляет 7,5 кг-с/см<sup>3</sup> (0,75 Мпа).

## 2 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИСПОСОБЛЕНИЯ

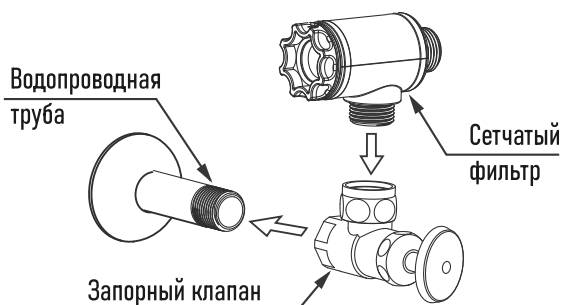


※ комплектация может быть изменена по усмотрению производителя

# 3 УСТАНОВКА

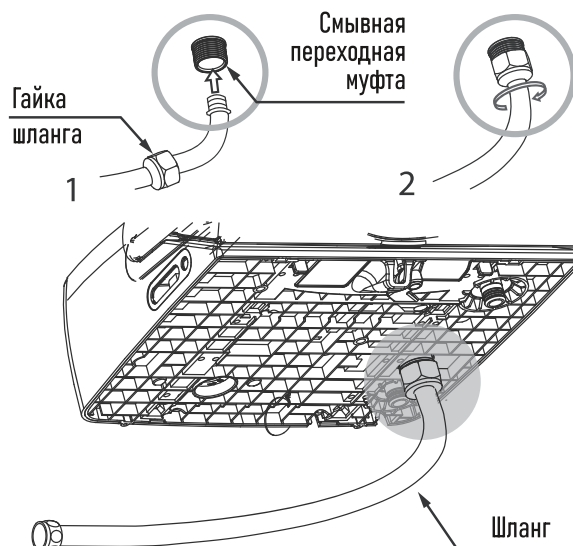
## 1 Установить запорный клапан

- Прекратить подачу воды
- Перед установкой запорного клапана удалить пыль и песок в водовпускном отверстии
- Обернуть вокруг водяного патрубка уплотнитель резьбы
- Соединить патрубок с запорным клапаном
- Подсоединить сетчатый фильтр



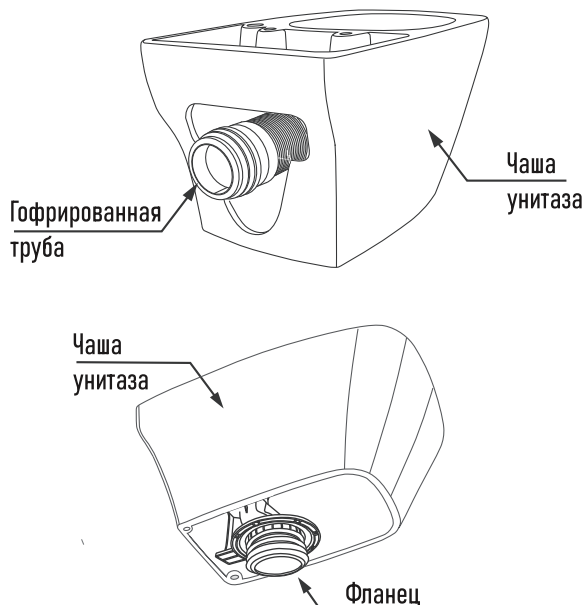
## 2 Присоединить шланг

- Присоединить шланг к смывной переходной муфте
- Повернуть гайку по часовой стрелке, закрепляя шланг



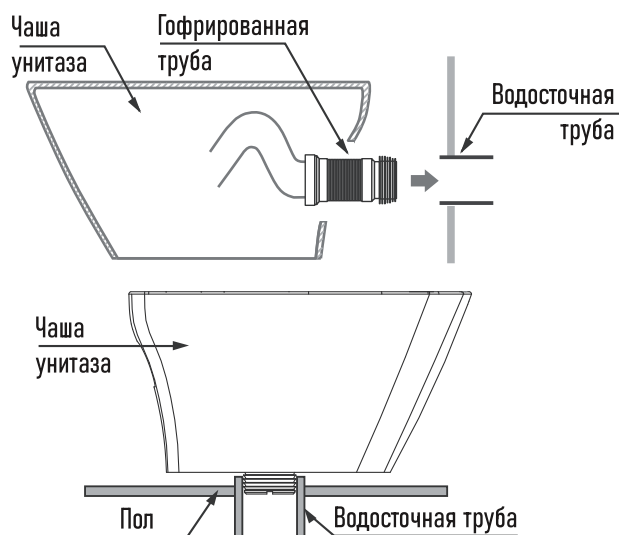
## 3 Присоединить гофрированную трубу

- Закрепить гофрированную трубу или фланец на чаше унитаза



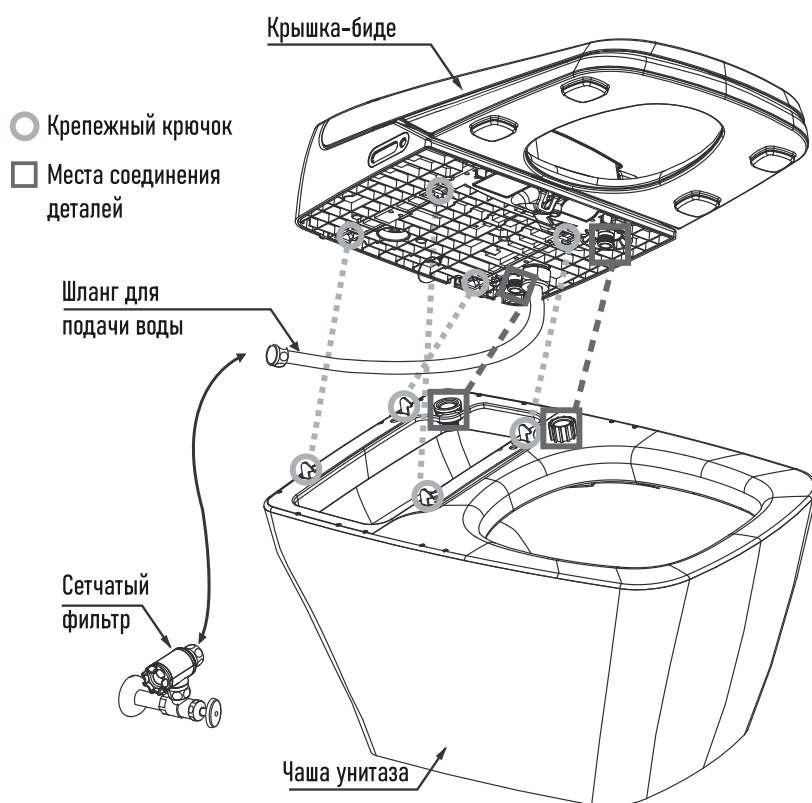
## 4 Присоединить к водосточной трубе

- Перед соединением нанесите на сифон достаточное количество мыльной воды
- Присоединить унитаз с резиновым фланцем к водосточной трубе на стене



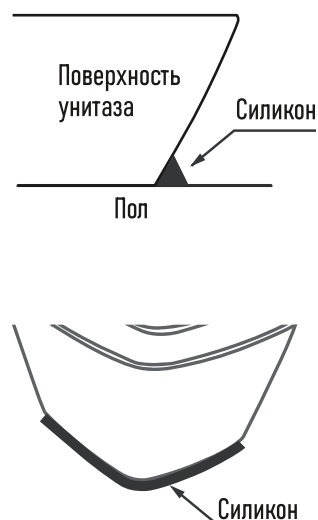
## 5 Присоединить электронную крышку к чаше унитаза

- Поставить крышку-биде на чашу унитаза в соответствии со схемой ниже
- Надавить на корпус крышки сверху до щелчка, который обозначит закрепление на крепежных крючках
- Вставить шланг для подачи воды в сетчатый фильтр



## 6 Нанести силикон

Нанесите силикон на место стыка унитаза с полом

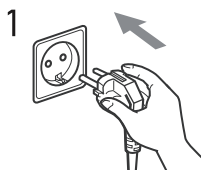


## 6 Открыть запорный клапан

Открыть запорный клапан, повернув его против часовой стрелки

## 8 Подключить электропитание

- Вставить вилку шнура питания в розетку
- Убедиться, что загорелся индикатор питания на панели главного корпуса
- Нажать кнопку «СМЫВ» на панели управления главного корпуса или «Малый/Большой смыв» на пульте дистанционного управления. Вода заполнит керамическую чашу



2

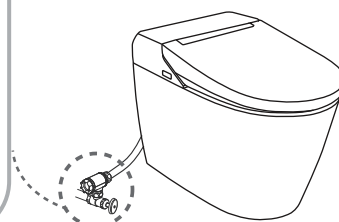
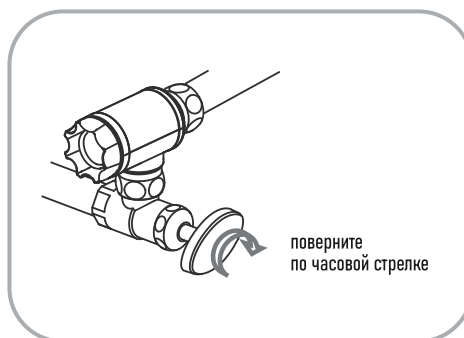


3



Во время смыва вода может выплескиваться из чаши унитаза. Это говорит об избыточном давлении в системе

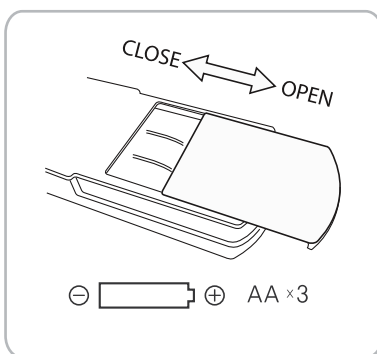
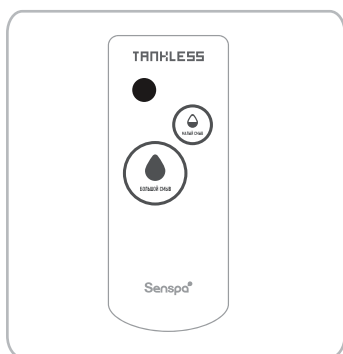
Отрегулируйте давление воды с помощью запорного клапана



# Подготовка и проверка перед эксплуатацией

## Подготовка

### 1 Поместить элементы питания в пульт дистанционного управления

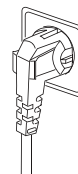


1. Снимите пульт с крепления
2. Откройте крышку батарейного отсека на задней стенке пульта
3. Вставьте в правильном порядке три элемента питания типа AA
4. Закройте крышку

#### Меры предосторожности:

- При замене старых элементов питания используйте тот же тип
- Если пульт не используется в течении длительного времени, извлеките элементы питания
- Не используйте перезаряжаемые элементы питания
- При замене элементов питания выключите устройство, удерживайте кнопку «Power» 3 секунды

### 2 Убедитесь, что вилка шнура питания вставлена в розетку 220 В с заземлением

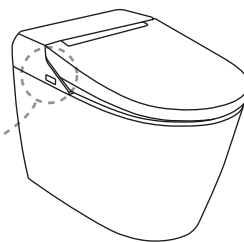
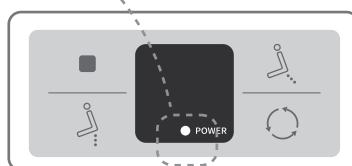


## Проверка

### 3 Проверить индикаторную панель

- Горит ли индикатор питания

Если индикатор не горит, нажмите кнопку «ВКЛ/ВЫКЛ» на панели управления главного корпуса

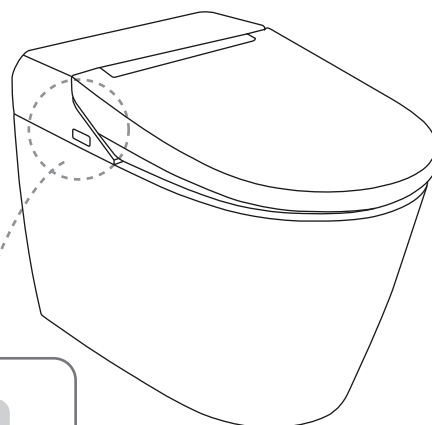
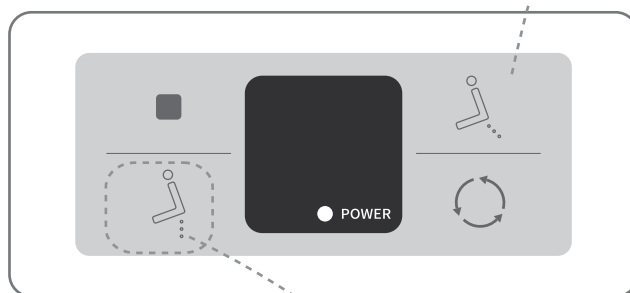


# Рекомендации по эксплуатации

## Регулирование температуры сиденья

Температура сиденья регулируется с помощью кнопки на панели управления главного корпуса. Выбор подходящей температуры осуществляется указанным ниже способом:

Выберите степень нагрева сиденья путем многократного нажатия кнопки



## Ночная подсветка чаши

Для включения / выключения ночной подсветки нажмите кнопку



# Осуществление смыва

## Смыв унитаза с помощью пульта дистанционного управления

Для активации нажмите кнопку



## Автоматический смыв

Для включения/отключения функции автоматического смыва зажмите в течении 3 секунд кнопку

При этом вода спускается автоматически с помощью датчика, когда пользователь встает с унитаза



ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

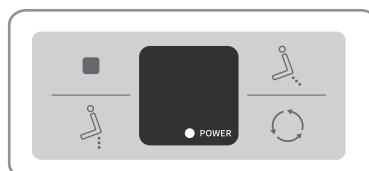
Устройство самостоятельно определяет  
объем смыва

## В случае истощения заряда элемента питания

Нажать кнопку «СМЫВ» на панели управления  
главного корпуса



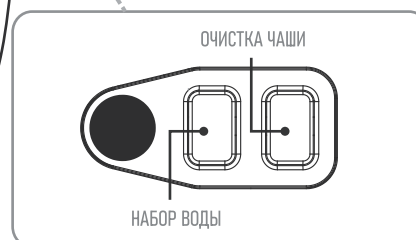
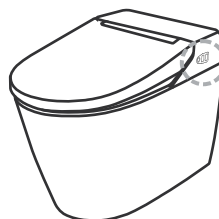
При этом будет произведен большой смыв



## Ручной смыв

метод очистки унитаза при внезапном отключении электричества

1. Зажмите на 3 секунды кнопку «НАБОР ВОДЫ». При этом в чашу подается вода
2. Зажмите на 5 секунд кнопку «ОЧИСТКА ЧАШИ». При этом происходит интенсивная очистка чаши унитаза
3. Повторно зажмите на 3 секунды кнопку «НАБОР ВОДЫ» для поддержания уровня воды в чаше



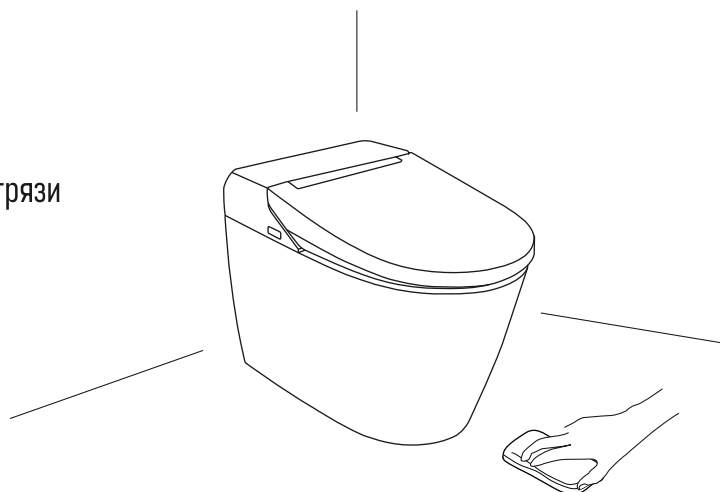
# Техническое обслуживание

## корпус, сиденье, крышка

**1** Проводить плановую чистку корпуса, сиденья и крышки влажной тканью

**2** Для устранения сильного загрязнения использовать слабое моющее средство. После чего удалить его влажной мягкой тканью. Полностью удалить влагу.

**3** Очищать пол вокруг унитаза от влаги и грязи мягкой тканью



### ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

**1**

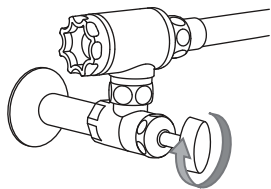
Унитаз Senspa TC 8100 является электрическим прибором. Следите за тем, чтобы на корпус не попадала вода

**2**

Поддерживайте в чистоте датчик сиденья. При не соблюдении чистоты изделие может функционировать неправильно или полностью перестанет работать

### Очистка сетчатого фильтра

#### 1 Закройте запорный клапан



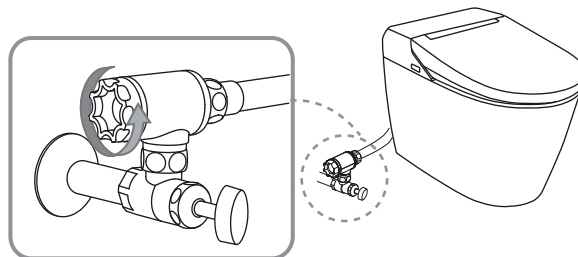
##### Внимание



Не отсоединяйте сетчатый фильтр при открытом запорном клапане. Может произойти разлив воды

#### 2 Снимите сетчатый фильтр

Открутите фильтр против часовой стрелки, как показано на рисунке

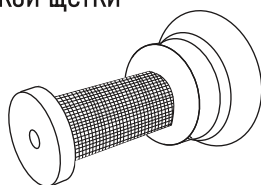


#### 3 Очистите сетчатый фильтр

Тщательно промойте фильтр водой для удаления осадка

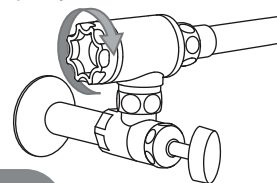
Удалите мелкие частицы осадка зубной щеткой

Частицы пыли и осадок, скопившиеся внутри запорного клапана, удалите с помощью жесткой щетки



#### 4 Установите фильтр на место

Закрутите фильтр по часовой стрелке, как показано на рисунке



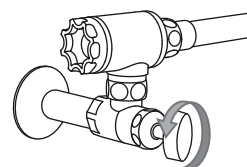
##### Внимание



Убедитесь, что фильтр затянут плотно, иначе может возникнуть утечка

#### 5 Откройте запорный клапан

Убедитесь в отсутствии утечки из запорного клапана



##### ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

- Производите очистку только водой без моющего средства
- Не прикладывайте к фильтру чрезмерных усилий во избежание его деформации
- Производите очистку сетчатого фильтра 1 раз в несколько месяцев, в зависимости от состояния воды

# Поиск и устранение неисправностей

**ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, НЕ УКАЗАННЫХ НИЖЕ, ОТКЛЮЧИТЕ УСТРОЙСТВО ОТ СЕТИ И ОБРАТИТЕСЬ В БЛИЖАЙШИЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР**



## Внимание

Если шнур питания поврежден, во избежание риска его замену должен осуществить производитель, его представитель по техническому обслуживанию и ремонту, либо подобные уполномоченные лица

Данное устройство не предназначено для пользования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными и умственными возможностями, либо с недостаточным уровнем опыта и знаний, за исключением случаев, когда они действуют под контролем или по указаниям относительно пользования унитазом со стороны лица, отвечающего за их безопасность

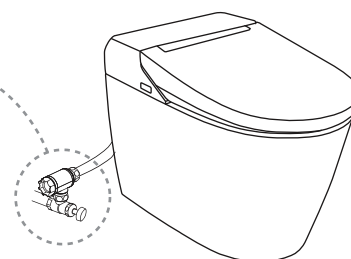


Дети должны пользоваться унитазом под контролем с тем, чтобы они не играли устройством

Следует использовать комплект шлангов, поставляемых вместе с устройством; не следует повторно использовать старые шланги

В случае возникновения утечки воды, прекратите ее подачу:

- закройте запорный клапан
- в случае, если утечка не прекратилась, отключите водоснабжение



- Перед обращением в ремонтную службу проверьте указанные ниже узлы и детали.

## Электроснабжение

| Неисправность                                                                    | Возможные причины        | Способ устранения                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Устройство не работает или не горит индикатор питания на панели главного корпуса | Отключена электроэнергия | Подождать возобновления подачи энергии                                |
|                                                                                  | Устройство выключено     | Включить электропитание кнопкой на панели управления главного корпуса |

## Подогрев сиденья

| Неисправность                      | Возможные причины                                                                                                                                                                    | Способ устранения                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сиденье недостаточно теплое        | Величина температуры сиденья настроена на низкий уровень                                                                                                                             | Отрегулировать температуру сиденья возможно повторным нажатием кнопки на панели управления  |
| Режим подогрева сиденья отключился | При длительном нахождении на сиденье режим подогрева сиденья выключается через 30 минут во избежание перегрева. Режим включается заново после того, как пользователь покинул сиденье |                                                                                                                                                                                  |

## Смыв с помощью пульта управления

| Неисправность                                                                  | Возможные причины                                             | Способ устранения                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Не удается осуществить смыв унитаза с помощью пульта дистанционного управления | Разрядились элементы питания                                  | Заменить старые элементы питания                                                                                        |
|                                                                                | Кнопка нажата несколько раз подряд                            | Данную функцию нельзя использовать несколько раз подряд. Перед следующим смывом необходимо подождать примерно 10 секунд |
|                                                                                | Загрязнены зоны передатчика системы дистанционного управления | Очистить зону передатчика от загрязнений и влаги                                                                        |

## Пульт дистанционного управления

| Неисправность                          | Возможные причины                                     | Способ устранения                                                      |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Не работает пульт управления           | Разрядились элементы питания                          | Заменить старые элементы питания                                       |
| Пульт работает, но унитаз не реагирует | Загорожены или загрязнены передатчик/приемник сигнала | Устранить преграждение или очистить передатчик/приемник от загрязнения |

## Прочее

| Неисправность                         | Возможные причины                                                       | Способ устранения                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Смыв чаши осуществляется не полностью | Недостаточно открыт запорный клапан                                     | Открыть запорный клапан (см. стр. 17)                 |
|                                       | Забился сетчатый фильтр                                                 | Очистить сетчатый фильтр (см. стр. 17)                |
|                                       | Вода используется пользователем в каком-либо ином месте, помимо санузла |                                                       |
| При смыве не подается вода            | Низкое давление воды в системе                                          | Обратитесь в коммунальную службу                      |
|                                       | Закрыт запорный клапан                                                  | Открыть запорный клапан (см. стр. 17)                 |
|                                       | Прервано водоснабжение                                                  | Подождать возобновления водоснабжения                 |
| Происходит утечка воды                | Ослабло соединение шланга                                               | Подтянуть все соединения или обратиться к специалисту |

# Техническая поддержка потребителей

Перед обращением в сервисный центр ознакомьтесь с разделом «Поиск и устранение неисправностей»

## Гарантия

- Настоящее руководство пользователя включает Гарантию. Внесите соответствующие сведения (дистрибьютор, дата установки) и внимательно изучите гарантию.
- Гарантийный срок составляет 1 год от даты продажи.

## Минимальный срок хранения запасных частей, предназначенных для ремонта

- Минимальный срок хранения запасных частей, предназначенных для ремонта, составляет 6 лет с момента завершения изготовления.

## В случае обращения в сервисный центр на основании гарантии

- Еще раз внимательно прочитайте руководство пользователя, и если неполадки продолжают существовать, обратитесь к своему местному дилеру или в местный сервисный центр.
- При обращении в сервисный центр предъявите гарантийный талон.

## Сведения, требуемые при обращении в сервисный центр

- |                                        |                        |
|----------------------------------------|------------------------|
| ● Адрес, имя, номер телефона           | ● Наименование изделия |
| ● Желаемая дата для визита специалиста | ● Заводской номер      |
|                                        | ● Дата установки       |

## После истечения срока действия гарантии

- Обратитесь к местному дилеру или в местный сервисный центр. В случае, если функционирование изделия можно сохранить с помощью ремонта, наша компания окажет по требованию платные услуги по ремонту.

## О регулярном осмотре (платном)

Рекомендуем для поддержания изделия в исправном состоянии проводить его регулярный осмотр приблизительно 1 раз в 2-3 года

## Сведения о плате за ремонт (при обращении в сервисный центр)

**В стоимость ремонта входят:**

**[Плата за техническую поддержку] + [Стоимость деталей] + [Транспортные расходы]**

[Плата за техническую поддержку] взимается за диагностику, ремонтные работы, замену или наладку деталей и частей.

[Стоимость деталей] представляет собой стоимость деталей, использованных для ремонта.

[Транспортные расходы] взимаются в случае отправки квалифицированных технических специалистов к месту нахождения изделия.

# Технические характеристики

|                                   |                      |                                                                                  |
|-----------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Модель                            |                      | ТС-8100В / ТС-8100W                                                              |
| Номинальное напряжение            |                      | 220-240 В~, 50 / 60 Гц                                                           |
| Номинальная потребляемая мощность |                      | 65 Вт                                                                            |
| Длина шнура питания               |                      | 1,5 м.                                                                           |
| Унитаз                            | Расход воды          | Большой смыв - 6 л. , Малый смыв - 4 л.                                          |
|                                   | Система смыва        | Сифонный выброс воды, система смыва «Tornado»                                    |
| Сиденье с подогревом              | Температура сиденья  | Регулируемая, 34°C ~ 40°C                                                        |
|                                   | Мощность нагревателя | 55 Вт                                                                            |
|                                   | Защитное устройство  | Автоматический термовыключатель, температурный датчик                            |
| Давление воды                     |                      | Мин. 3 кгс/см <sup>2</sup> (0,3 МПа)<br>Макс. 7,5 кгс/см <sup>2</sup> (0,75 МПа) |
| Температура воды на входе         |                      | 5°C ~ 35°C                                                                       |
| Температура окружающей среды      |                      | 5°C ~ 40°C                                                                       |
| Размеры                           |                      | 390 Ш x 670 Д x 550 В (мм)                                                       |



## Директива об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE)

Присутствие такого символа на изделии или документации к нему указывает на то, что изделие в конце срока службы не следует выбрасывать вместе с другими бытовыми отходами. Во избежание причинения возможного вреда окружающей среде или здоровью вследствие бесконтрольного удаления отходов просим отделить данное изделие от других видов отходов и переработать его добросовестно, способствуя рациональному повторному использованию материальных ресурсов.

Бытовые пользователи должны обратиться за сведениями относительно места и способа доставки изделия для экологически безопасной переработки либо в местное торговое предприятие, у которого они приобрели данное изделие, либо в местное государственное учреждение.

Коммерческие и промышленные пользователи должны связаться со своим поставщиком и уточнить условия договора купли-продажи. Данное изделие не следует смешивать с другими отходами коммерческой деятельности для утилизации.

# Гарантийный талон

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Данное изделие, разработанное компанией ООО «ДжейКей Глобал Ко. Лтд», изготовлено с использованием самых современных технологий, из высококачественных комплектующих, что обеспечивает его надежность, удобство и безопасность в эксплуатации. Согласно данной Потребительской гарантии, компания ООО «ДжейКей Глобал Ко. Лтд» гарантирует исправность изделия с момента продажи (или с момента передачи изделия от Продавца Покупателю на основании договора) в течение одного года. В случае обнаружения заводского дефекта данного изделия в течение гарантийного периода, компания ООО «ДжейКей Глобал Ко. Лтд» обязуется произвести ремонт или замену самого изделия или его неисправных деталей согласно нижеследующим условиям без взимания дополнительной платы.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантийные обязательства действительны при предъявлении оригинального счета об оплате, выданного Продавцом Покупателю, а также гарантийного талона, на котором указаны:

- а) Имя Покупателя; б) Наименование Продавца, его печати и подписи; в) Модель изделия;  
г) Дата продажи изделия; д) Серийный номер.

Компания ООО «ДжейКей Глобал Ко. Лтд» имеет право отказаться от выполнения гарантийных обязательств в случае, если вышеуказанная информация была удалена или изменена Покупателем после покупки изделия у Продавца.

2. Дефекты изделия не будут считаться заводским браком в случае, если оно было конструктивно изменено каким-либо образом даже с целью соответствия государственным или местным техническим стандартам или стандартам безопасности.

Данные гарантийные обязательства не подразумевают никакой компенсационной оплаты действий, направленных на внесение в изделие адаптационных конструктивных изменений, а также возмещения любого ущерба, вызванного подобными действиями.

3. Данные гарантийные обязательства не распространяются на:

А. Механические повреждения.

В. Периодические профилактические проверки, эксплуатационные расходы, ремонт и замену комплектующих в связи с изнашиванием материалов.

С. Транспортные расходы и расходы по установке/демонтажу изделия прямо или косвенно связанные с исполнением гарантийных обязательств.

Д. Повреждения в случаях:

-нарушений правил эксплуатации и неправильного использования изделия;

(использование изделия в непредназначенных для него целях или не в соответствии с прилагаемой к нему инструкцией по эксплуатации изделия; установка и подключение прибора в несоответствии с техническими стандартами или стандартами безопасности).

-произведение ремонтных действий вне дилерской сети указанных на сайте [www.senspa.ru](http://www.senspa.ru)

-повреждения в случае стихийных бедствий, других условий, попадающих под понятие форс-мажора.

Компания ООО «ДжейКей Глобал Ко. Лтд», ее филиалы или дистрибьюторы не несут ответственности за любой, в том числе и случайный ущерб, нанесенный изделию, вследствие нарушений условий, ясно выраженных или подразумеваемых в данной гарантии.

4. Услуги, осуществляемые по гарантии (если не нарушены пункты: 1, 2, 3 данной гарантии):

а) Ремонт изделия в сервисном центре.

б) Диагностика изделия на компьютере в сервисном центре.

5. Услуги, осуществляемые за отдельную плату: а) Выезд мастера для осуществления ремонта на дому (при сложной поломке мастер может забрать изделие в сервисный центр для проведения ремонтных работ).

6. Срок гарантии на продукцию SensPa:

- Электронные крышки-биде - 2 года
- Умные унитазы - 1 год
- Сушилка для белья - 1 год

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Ф.И.О покупателя      |  |
| Адрес                 |  |
| Телефон               |  |
| Дата покупки          |  |
| Наименование товара   |  |
| Серийный номер        |  |
| Наименование магазина |  |
| Адрес магазина        |  |
| Справочная информация |  |

Продавец: \_\_\_\_\_

М.П.

Покупатель: \_\_\_\_\_

**для заметок**

