HIMPEL



HueVen EBSN , HueVen EBN

Руководство пользователя

※ Тип: Hueven EBSN
※ Модель: HRD-EP50IBSN, HRD-EP100IBSN, HRD-EP150IBSN, HRD-EP100IBN, HRD150IBN, HRD-EP200IBN, HRD-EP250IBN

- Изображения и содержание данного руководства могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения характеристик продукта.
- Обязательно прочтите "Руководство пользователя' перед использованием.
- Если вам требуется установка продукта, пожалуйста, свяжитесь с поставщиком.
(Если проблема возникает из-за того, что изделие установлено не профессиональным монтажником, могут возникнуть проблемы с бесплатным обслуживанием даже в течение гарантийного срока.)
- Технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления для улучшения качества.

Особенности продукта

Система вентиляции Hempel автоматически измеряет качество воздуха в помещении, чтобы улучшить окружающую среду в помещении. Она создает чистоту в помещении, удаляя загрязняющие вещества (углекислый газ, мелкодисперсную пыль, вредные вещества и т.д.) наружу и очищая наружный воздух с помощью фильтра.



Вентиляция

Функция вывода загрязненного воздух из помещения наружу и очищения его с помощью фильтров, при его поступлении в помещение.



Автоматический режим

Автоматическое очищение воздуха в помещении в режиме вентиляции в зависимости от качества воздуха в помещении.



Усиленная очистка воздуха (опция)

Очищение помещения от мелкой пыли и обеспечение рециркуляции воздуха в помещении в дни с высокой концентрацией желтой или мелкой пыли



Байпас

Очищение наружного воздуха через фильтры без теплообмена, когда температура наружного воздуха близка к температуре в помещении.



Экономия энергии

Благодаря рекуперации затраты энергии на охлаждение/обогрев воздуха, могут быть снижены более чем на 20% по сравнению с общей вентиляцией.



Высокоэффективный фильтр

HEPA-фильтр класса H13 удаляет ультрадисперсную пыль и вредные вещества.



Двигатель постоянного тока (BLDC)

Использование двигателя постоянного тока позволяет снизить затраты на коммунальные услуги, даже если изделие используется 24 ч. в сутки.



Ультрафиолетовая стерилизация (опционально)

Это функция, которая стерилизует различные вредные бактерии (бактерии, грибки, вирусы и т.д.) в воздухе.

Содержание

Информация перед использованием	Предупреждения/меры предосторожности во время установки	04
	Предупреждения/меры предосторожности во время установки	05
Комплектующие	Комплектация	06
	Структура дистанционного управления	06
Детали	Наименование деталей	07
	Кнопки и дисплей управления	08
Управление качеством воздуха в помещениях и критерии	Светодиодный индикатор качества воздуха /Критерии	09
	Проверьте качество воздуха в помещении	10
	Автоматический режим в зависимости от качества воздуха в помещении	10 10
Как пользоваться	Режим вентиляции	11
	Автоматический режим	11
	Режим очистки воздуха (опционально)	12
	Режим «Байпас»	12
	Настройка таймера	12
Обслуживание	Цикл очистки и замены фильтра /Сигнал тревоги фильтра /Как чистить Фильтры	13
	Способ замены фильтра и энтальпийного теплообменника	14
Технические характеристики	Технические характеристики	15
	Габаритные размеры	15
Обслуживание клиентов Информация	Перед запросом сервисной поддержки	17
	Код ошибки	18
Гарантия		19

Информация перед использованием

Предупреждения во время установки

* Не соблюдение инструкций может привести к травме

01

При попадании воды или посторонних веществ на электрические части устройства отключите питание и обратитесь в сервисный центр.

Существует опасность короткого замыкания и поражения электрическим током.

02

Если устройство издает посторонние звуки, пахнет или дымит, немедленно отключите питание и обратитесь к потребителю в сервисный центр.

Существует опасность возгорания и поражения электрическим током.

03

Обязательно выключайте питание при замене фильтра и осмотре устройства и не используйте неустойчивую подставку.

Это может привести к возгоранию, поражению электрическим током и травмам.

04

Не используйте устройство в качестве вентилятора для обогревателей переключаемого типа.

При использовании обогревателей, таких как газовые или масляные плиты, обязательно используйте специальную вентиляцию

05

Храните пластиковую упаковку в недоступном для детей месте или немедленно утилизируйте ее.

Существует риск удушья, если человек будет носить его на голове, закрывая нос или рот.

06

Не прилагайте чрезмерных усилий, не давите на изделие и не тяните его за собой.

Существует опасность возгорания, поломки или получения травм.

07

Обратитесь за установкой к специалисту, имеющему необходимые сертификаты, включая лицензию на электромонтажные работы.

Существует опасность взрыва, пожара, поражения электрическим током и травм. Запросите установку, обратившись в Центр обслуживания клиентов.

08

Не устанавливайте устройство вблизи электронагревателя, источников огня, легковоспламеняющихся газов или легковоспламеняющихся веществ.

Существует опасность взрыва и пожара.

09

Для перемещения или повторной установки изделия обратитесь к заказчику в сервисный центр.

Существует опасность возгорания, поражения электрическим током, короткого замыкания и травм.

Меры предосторожности во время установки

* Несоблюдение инструкций может привести к травмы или материальный ущерб.

01

Установите наружный воздухозаборник с защитой от птиц или аналогичное устройство.

Посторонние предметы, такие как птичье гнездо, блокирующие воздухозаборник, могут вызвать проблемы с производительностью.

02

Не устанавливайте устройство в местах с температурой ниже нуля.

Внутри основного корпуса или теплообменного элемента может образоваться конденсат, что может привести к поражению электрическим током и нарушению работы.

03

Если шнур питания поврежден, обратитесь в службу поддержки клиентов для замены.

Существует опасность возгорания и поражения электрическим током.

04

При установке, ремонте или обслуживании устройства обязательно отключайте питание и не подключайте его, пока устройство не будет полностью собрано.

Существует опасность короткого замыкания и поражения электрическим током.

05

Не устанавливайте устройство в местах, требующих охлаждения в течение всего года, таких как машинные и компьютерные залы, а также внутри транспортных средств (кемпингов), судов и т.д.

Из-за использования устройства в условиях, на которые не распространяется гарантия, могут возникнуть проблемы с надежностью устройства.

06

Не подвергайте шнур питания воздействию высокой температуры, не тяните за него с силой и не повреждайте его, надевая на него тяжелые предметы.

Существует опасность возгорания и поражения электрическим током.

07

Не используйте устройство для осушения горячих и влажных помещений.

Из-за попадания воздуха с высокой влажностью внутрь устройства существует опасность возгорания и поражения электрическим током

08

При монтаже обязательно используйте принадлежности и детали, соответствующие требованиям.

Существует риск возникновения проблем с производительностью.

09

Отключайте питание при ударе грома или молнии, а также если изделие не используется в течение длительного времени.

Существует опасность возгорания и поражения электрическим током.

Меры предосторожности во время использования

Несоблюдение инструкций может привести к травме.

01

При попадании воды или посторонних веществ на электрические части устройства отключите питание и обратитесь в сервисный центр.

Существует опасность короткого замыкания и поражения электрическим током.

02

Если изделие издает странные звуки или выделяет дым, немедленно выключите изделие.

Существует риск возгорания и поражения электрическим током.

03

Если устройство издает посторонние звуки, пахнет или дымит, немедленно отключите питание и обратитесь к потребителю в сервисный центр.

Существует опасность возгорания и поражения электрическим током.

04

Не используйте устройство в качестве вентилятора для обогревателей переключаемого типа.

При использовании обогревателей, таких как газовые или масляные плиты, обязательно используйте специальную вентиляцию
.

05

Храните пластиковую упаковку в недоступном для детей месте или немедленно утилизируйте ее.

При ношении на голове существует риск удушения из-за закупорки носа или рта

06

Не прилагайте чрезмерных усилий, не давите на изделие и не тяните его за собой.

Существует опасность возгорания, поломки или получения травм.

07

Следите за тем, чтобы дети не могли взять батарейку и проглотить ее, храня ее в недоступном для них месте.

Если ребенок проглотил батарейку, немедленно обратитесь за медицинской помощью.

08

Не разрешайте лицам (включая детей), у которых отсутствуют физические или умственные способности, а также опыт и знания, необходимые для безопасной эксплуатации изделия без присмотра или инструкций.

Существует риск поражения электрическим током и получения травмы.

09

Не закрывайте воздухозаборные и вытяжные отверстия пальцами или посторонними предметами.

Это может привести к поломке и травмам.

Рекомендации во время использования

* Несоблюдение инструкций может привести к снижению производительности продукта или выходу из строя.

01

Не распыляйте воду непосредственно на изделие и не чистите его бензолом, разбавителем, спиртом, ацетоном, химическими веществами и т.д.

Это может привести к повреждениям продукта, таким как возгорание, деформация и обесцвечивание.

02

При замене не сгибайте теплообменный элемент и фильтр

Существует риск повреждения и некачественной сборки.

03

Не очищайте теплообменник и фильтр водой. Регулярно заменяйте их.

Скопившаяся пыль может привести к возгоранию, нарушению работы и возникновению шума.

04

Не размещайте посторонние предметы вокруг входного или выходного отверстия устройства.

Существует опасность поломки и получения травм.

05

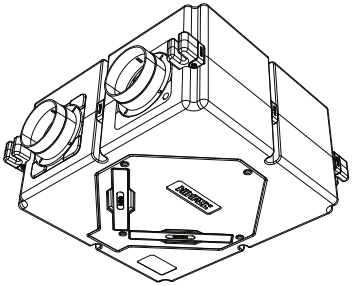
Перед чисткой выключите устройство и начинайте чистку после полной остановки вентилятора.

Существует опасность поломки и получения травм.

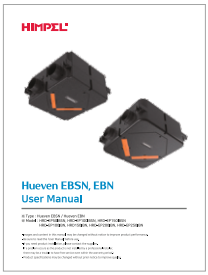
Комплектующие

※ Проверьте, наличие всех указанный ниже компонентов

1 Комплектация

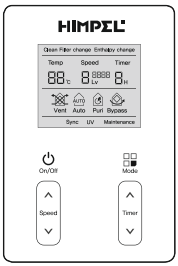


Главный корпус
(1 шт.)

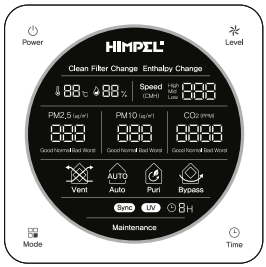


Руководство пользователя

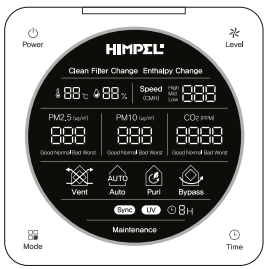
2 Структура дистанционного управления



RJ2



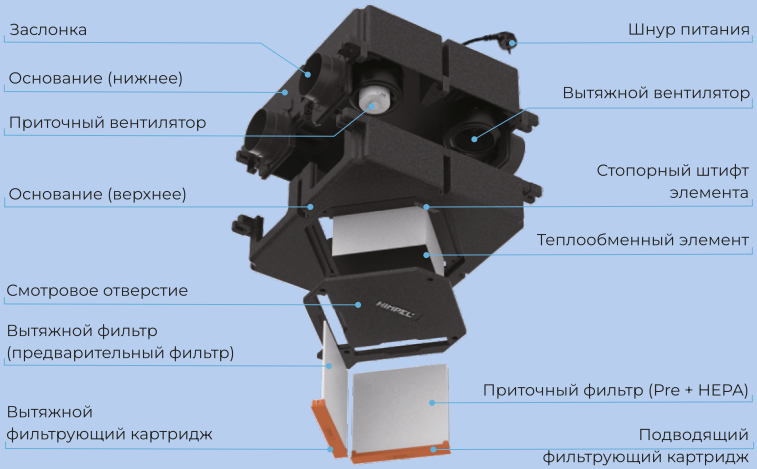
RS2(IoT Option)



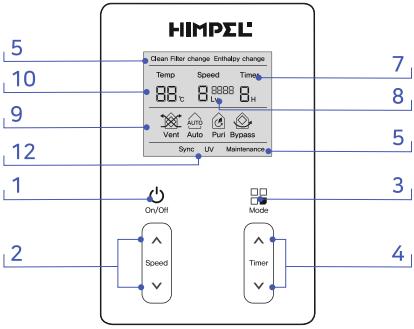
RS2 LED

Детали

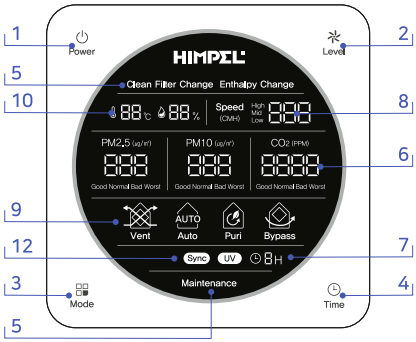
1 Наименование деталей



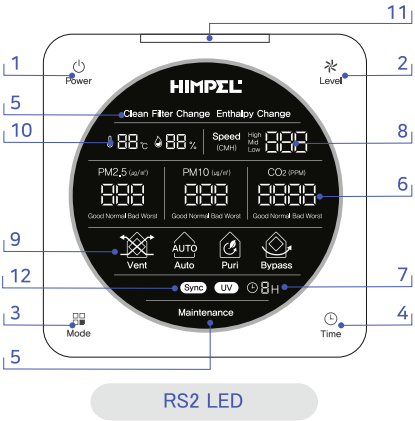
2 Кнопки и дисплей управления



RJ2



RS2(IoT Optional)

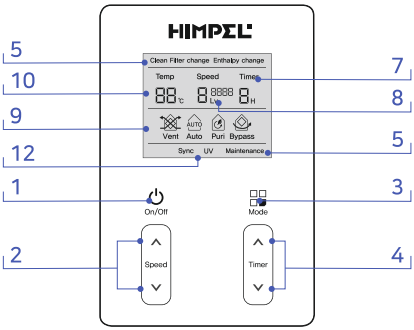


RS2 LED

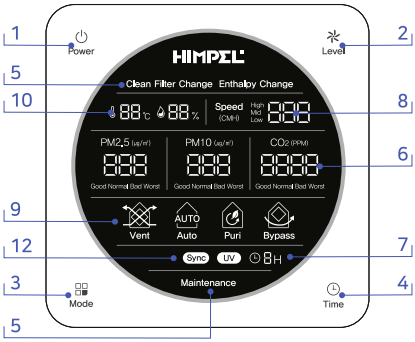
1 Кнопка включения
2 Кнопка регулировки объема воздуха
3 Кнопка режима
4 Кнопка таймера
5 Сигнализация технического обслуживания и фильтрации
6 Индикатор качества воздуха в помещении
7 Индикатор времени резервирования
8 Индикатор объема воздуха
9 Индикатор режима работы
10 Индикатор температуры и влажности
11 Светодиодный индикатор качества воздуха в помещении
12 Индикация состояния УФ-стерилизации

Управление качеством воздуха в помещениях и критерии

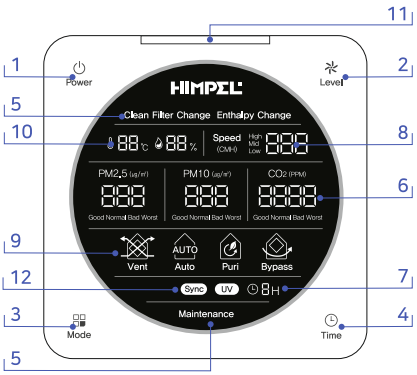
1 Светодиодный индикатор качества воздуха / Критерии



RJ2



RS2(IoT Optional)



RS2 LED

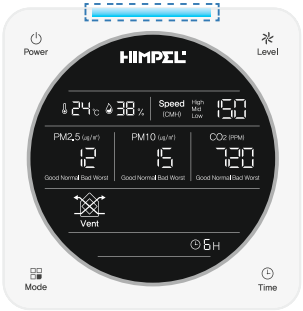
1 Кнопка питания
2 Кнопка регулировки объема воздуха
3 Кнопка выбора режима
4 Кнопка таймера
5 Сигнализация технического обслуживания и фильтрации
6 Индикатор качества воздуха в помещении
7 Индикатор таймера
8 Индикатор объема воздуха
9 Индикатор режима работы
10 Индикатор температуры, влажности
11 Индикатор качества воздуха в помещении
12 Индикатор состояния УФ-стерилизации и подключения

Стандарты управления качеством воздуха в помещениях и его измерения

1 Проверьте качество воздуха в помещении

Качество воздуха в помещении контролируется в режиме реального времени и отображается на светодиодном дисплее.

Светодиодный индикатор





Good(Синий)



Normal(Зеленый)



Bad (Желтый)



Worst (Красный)

Type	Good	Normal	Bad	Worst
CO_2 (PPM)	0 ~ 700	701 ~ 1,000	1,000 ~ 1,500	1,501 или выше
PM 10(㎍/㎥)	0 ~ 30	31 ~ 80	81~ 150	151 или выше
PM 2.5 (㎍/㎥)	0 ~ 15	16 ~ 35	36 ~ 75	76 или выше
Физический симптомы	Приятное, нормальное дыхание	Раздражение глаз. Чихание	Головная боль, усталость	Нарушение концентрации внимания, рвота

※Примечание: Критерии PM10 и PM2.5 - интегрированный индекс качества воздуха Качество воздуха в помещении, отображаемое на пульте дистанционного управления, может незначительно отличаться в зависимости от места установки и окружающей среды.

※ Датчик пульта дистанционного управления зависит от типа пульта дистанционного управления, и только пульты дистанционного управления с датчиками могут контролировать качество воздуха в помещении. Светодиод на верхней панели пульта дистанционного управления RS2 LED меняет цвет в зависимости от качества воздуха в помещении.

2 Автоматический режим в зависимости от качества воздуха в помещении

В автоматическом режиме устройство работает автоматически в зависимости от качества воздуха в помещении

CO_2 PM2.5 PM10	Good	Normal	Bad	Worst
Good	Stop	Очистка / (Lv1)	Очистка / (Lv2)	Очистка / (Lv3)
Normal	Вентиляция / (Lv1)	Вентиляция / (Lv1)	Вентиляция / (Lv2)	Вентиляция / (Lv3)
Bad	Вентиляция / (Lv2)	Вентиляция / (Lv2)	Вентиляция / (Lv2)	Вентиляция / (Lv3)
Worst	Вентиляция / (Lv3)	Вентиляция / (Lv3)	Вентиляция / (Lv3)	Вентиляция / (Lv3)

※ Если значения концентрации CO2 и мелкодисперсной пыли совпадают, работа прекращается.

※ Режим очистки воздуха является дополнительной функцией, поэтому изделия без режима очистки работают в режиме вентиляции.

※ Датчики, входящие в комплект поставки, различаются в зависимости от проводного контроллера, и способ работы в автоматическом режиме может соответственно отличаться.

Как пользоваться

* Обязательно прочтите следующее перед использованием устройства, чтобы убедиться в его правильном использовании.

1 Режим вентиляции

* Это функция проветривания ванной комнаты для комфорта.

1. Нажмите кнопку ⏻ на пульте дистанционного управления, чтобы запустить режим вентиляции.

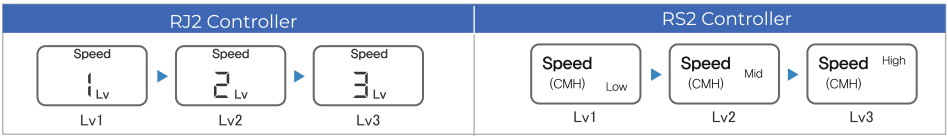
- На ЖК-дисплее пульта дистанционного управления отобразится значок режима вентиляции.
- Режим вентиляции изначально запускается с настройки объема воздуха [Lv1].



[Объем воздуха]

2. Нажмите соответствующую кнопку [Настройка объема воздуха], чтобы установить желаемый объем воздуха.

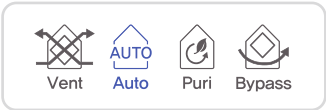
Объем воздуха можно установить в следующем порядке: Lv1 ▸ Lv2 ▸ Lv3



2 Автоматический режим

1. Нажмите кнопку "Mode" на контроллере, чтобы выбрать автоматический режим.

На дисплее устройства загораются индикатор автоматического режима и индикатор объема воздуха.



[Индикатор Автоматического режима]

2. Нажмите кнопку "Mode" на контроллере, чтобы отменить автоматический режим.

※ Подробная информация о режиме автоматической вентиляции
Объем воздуха устанавливается автоматически в зависимости от качества воздуха в помещении. Модели без датчиков углекислого газа (CO2) и твердых частиц повторяют режим, состоящий из 20-минутного режима работы с объемом воздуха “Lv1” и 40-минутного режима ожидания.

3 Режим очистки воздуха (опционально)

1. Нажмите кнопку (Mode) на контроллере, чтобы выбрать режим очистки.



[Дисплей режима очистки воздуха]

- На ЖК-дисплее пульта дистанционного управления отображается значок очистки воздуха.
- Нажмите кнопку настройки объема воздуха, чтобы отрегулировать объем воздуха.
- При выборе режима УФ-стерилизации (опционально) начнется УФ-стерилизация в режиме очистки воздуха.
  ※ Когда активна функция УФ-стерилизации, на дисплее пульта дистанционного управления отображается значок УФ-стерилизации.

2. Нажмите кнопку (Mode) на контроллере, чтобы отменить режим очистки.

4 Режим «Байпас»

1. Нажмите кнопку (Mode) на контроллере, чтобы выбрать режим байпаса.
   - Индикатор байпаса и индикатор объема воздуха загораются на дисплее устройства.
   - В режиме байпаса он работает только в режиме [Lv1].



[Индикатор режима «Байпас»]

2. Нажмите кнопку (Mode) на контроллере, чтобы отменить режим очистки.

5 Установка таймера

1. Нажмите кнопку (Time) на контроллере, чтобы установить время резервирования.
   - На дисплее устройства загораются индикатор таймера и индикатор объема воздуха.
   - Таймер можно установить в следующем порядке: 1 час ▸ 2 часа ▸ 3 часа ▸ ВЫКЛ.



[RJ2 : Таймер 1ч]



[RS2 : Таймер 1ч]

2. Таймер автоматически прекратит работу по истечении установленного времени.

※ Таймер доступен только в режиме вентиляции

Обслуживание

* Чтобы предотвратить неисправность, пожалуйста, регулярно чистите фильтр и теплообменник.

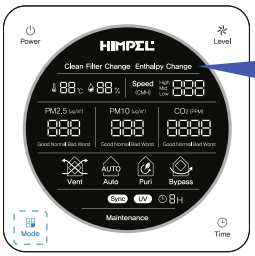
1 Цикл очистки и замены фильтра

Тип	Цикл очистки	Цикл замены
Предварительный фильтр SA, EA	Около 2000 часов (около 3 месяцев)	Около 4000 часов (около 5 месяцев)
Нера-фильтр	-	Загрязнение фильтра на 60%~70% (около 3 ~ 6 месяцев))
Энтальпийный теплообменник	-	Около 20 000 часов (около 2 лет 3 месяцев)

* Расчет основан на использовании 24 часов в сутки.

! Сигнал тревоги фильтра

После очистки и замены фильтра, пожалуйста, отключите сигнализацию фильтра.



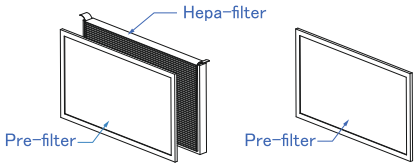
[Пример: Пульт дистанционного управления Rs2]

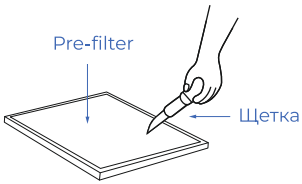
Если отображается уведомление [Очистка фильтра и замена фильтра/элемента], удалите уведомление следующим образом.

[Удаление отображения уведомлений о фильтре с пульта дистанционного управления]

· Пульт дистанционного управления RJ 2, RS2: При выключенном устройстве нажмите и удерживайте кнопку [Mode] более 3 секунд.

! Как чистить Фильтры

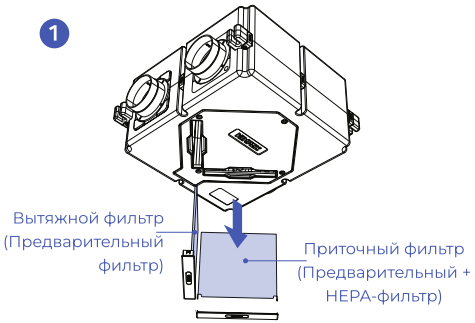




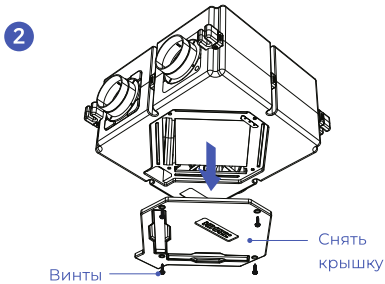
- Слегка встряхните предварительный фильтр и очистите его с помощью щетки. Рекомендуется заменить фильтр Нера. (Для продления срока службы изделия чистите фильтр каждые 3-6 месяцев).
- Если фильтр предварительной очистки сильно загрязнен, слегка промойте его теплой водой, смешанной с нейтральным моющим средством. Однако будьте осторожны, так как трение и промывка могут повредить фильтр.После промывки водой полностью высушите его в тени.
- Чтобы предотвратить ухудшение качества продукта, регулярно чистите и заменяйте фильтр и энтальпийный теплообменник.

※ Если фильтр поврежден или сильно загрязнен, обратитесь к поставщику.

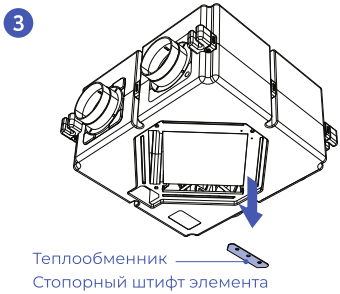
2 Способ замены фильтра и энтальпийного теплообменника



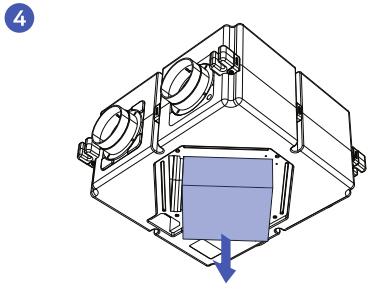
1· Возьмитесь за приточный фильтр ипатрон выпускного фильтра и потяните его вниз, чтобы отсоединить.
※ Вставьте фильтр HEPA в приточный фильтр.



· Открутите 4 винта на смотровомотверстии и потяните его вниз, чтобы отсоединить.



- Перед снятием элемента теплообменника открутите 2 винта настопорном штифте, удерживающем элемент теплообменника.



- Возьмитесь за ручку теплообменного элемента и потяните его вниз, чтобы отсоединить.
※ При снятии теплообменного элемента следите за тем, чтобы он не упал.

Технические характеристики

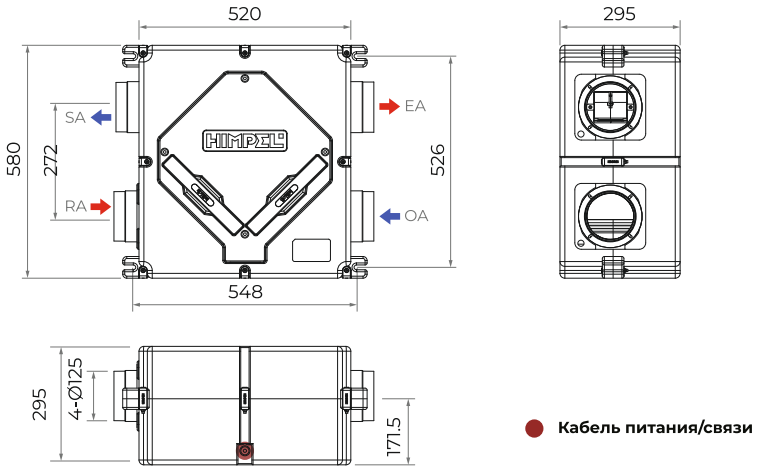
* Технические характеристики и эксплуатационные характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления в целях повышения качества.

1 Технические характеристики

Model	HRD-EP50IBSN	HRD-EP100IBSN	HRD-EP150IBSN
Рабочее напряжение	220~240V / 50Hz, 60Hz		
Объем воздуха (СМН)	40 / 50 / 70 (Lv1/Lv2/Lv3)	80 / 100 / 110 (Lv1/Lv2/Lv3)	130 / 150 / 160 (Lv1/Lv2/Lv3)
Мощность (Вт)	18 / 25 / 28 (Lv1/Lv2/Lv3)	26 / 29 / 35 (Lv1/Lv2/Lv3)	45 / 55 / 62 (Lv1/Lv2/Lv3)
Уровень шума (дБ)	50 или меньше		
Filter SA	Pre (240 X 244 X 5T) 1EA + HEPA (240 X 242 X 20T) 1EA		
Filter EA	Pre (240 X 244 X 10T) 1EA		
Уровень энергосбережения (%)	Нагрев 82, Охлаждение 72	Нагрев 77, Охлаждение 60	Нагрев 72, Охлаждение 58
Габариты (мм)	580 (Ш) X 520 (Г) X 295 (В)		
Размер воздуховода	EA, OA, RA, SA : Ø125		
Вес (кг)	8		
Опции	Проводной пульт дистанционного управления, Режим очистки воздуха, УФ-стерилизация		

2 Габаритные размеры

* Единица размеров- мм

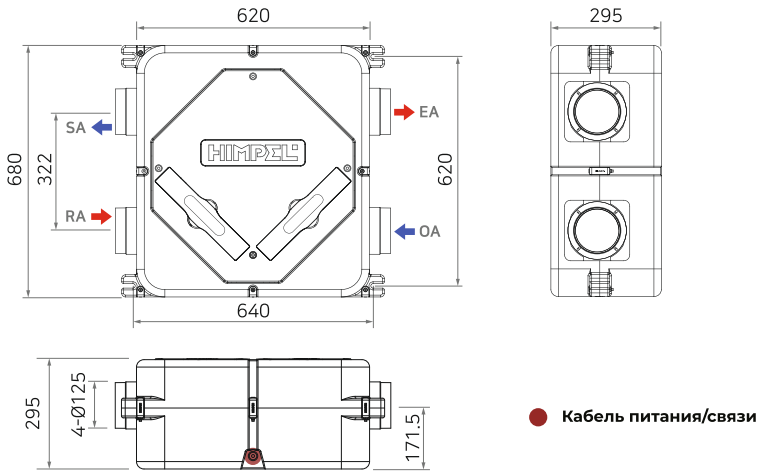


1 Технические характеристики

Model	HRD-EP100IBN	HRD-EP150IBN	HRD-EP200IBN	HRD-EP250IBN
Рабочее напряжение	220~240V / 50Hz, 60Hz			
Объем воздуха (CMH) (Lv1/Lv2/Lv3)	70 / 100 / 110	110 / 150 / 160	150 / 200 / 220	150 / 250 / 270
Мощность (Вт)	23 / 30 / 33	32 / 47 / 51	47 / 98 / 101	47 / 103 / 110
Уровень шума (дБ)	50 или меньше			
Filter SA	Pre (296 X 246 X 5T) 1EA + HEPA (296 X 243 X 40T) 1EA + Deodorization (296 X 243 X 10T) 1EA			
Filter EA	Pre (296 X 246 X 30T) 1EA			
Уровень энергосбережения (%)	Нагрв 78, Охл 73	Нагр 77, Охл 67	Нагр 78, Охл 73	Нагр 72, Охл 58
Габариты (мм)	680 (Ш) X 620 (Г) X 295 (В)			
Размер воздуховода	EA, OA, RA, SA : Ø125			
Вес (кг)	9			
Опции	Проводной пульт дистанционного управления, Режим очистки воздуха, УФ-стерилизация			

2 Габаритные размеры

* Единица размеров- мм



Информация об обслуживании клиентов

Если в работе устройства обнаружена неисправность, пожалуйста, ознакомьтесь с инструкциями, прежде чем обращаться в службу поддержки клиентов.

! Перед запросом сервисной поддержки

В. Изделие не работает.

О. 1) Если шнур питания отсоединен, изделие не будет работать должным образом.
Убедитесь, что шнур питания правильно подключен к розетке.

В. Вентиляция не работает должным образом.

О. 1 При неправильном подключении фильтра/теплообменника производительность продукта может быть низкой.
Подключите фильтр/теплообменник должным образом.

2 Если фильтр не чистился в течение длительного времени и фильтр загрязнился, производительность продукта может быть низкой.
Используйте устройство после очистки и замены фильтра/энтальпийного теплообменника.

В. Изделие издает много шума.

О. 1 Если устройство установлено неправильно, оно может издавать звук.
Проверьте, правильно ли установлены гибкий воздуховод и электрическая заслонка.

2 Если фильтр установлен неправильно, устройство может издавать звук.
Пожалуйста, проверьте, правильно ли установлен фильтр.

В. Объем воздуха не может быть изменен.

О. 1 В автоматическом режиме изменить объем воздуха невозможно, поскольку система работает автоматически в соответствии с датчиком.
Вы можете изменить объем воздуха в режиме вентиляции.
Отмените действие автоматического режима.

2 В режиме байпаса изменить объем воздуха невозможно, так как вентиляция установлена на "Lv1".
Вы можете изменить объем воздуха в другом режиме.

3 В автоматическом режиме, в соответствии со спецификациями без датчиков, вентиляция устанавливается на уровень "Lv1" и включается повторно в течение 20 минут, а затем прекращается на 40 минут.
В соответствии со спецификациями без датчиков вентиляция включается повторно в автоматическом режиме, и это не является неисправностью изделия.

B. Во время работы устройства питание отключается.

O. 1 Для защиты устройства при температуре ниже -15℃ оно временно отключается в режиме защиты оборудования. Это не является неисправностью устройства.
Устройство может нормально работать при повышении температуры наружного воздуха.

2 В автоматическом режиме для защиты устройства выдержите интервал работы в течение 20 минут при температуре -7℃ ~ -14℃ ▸ Остановите на 10 минут.
При повышении температуры наружного воздуха устройство может работать в обычном режиме.

3 В автоматическом режиме устройство может не работать при хорошем качестве воздуха в помещении.
Устройство работает, когда уровень CO2 или мелкой пыли в помещении превышает норму.

4 В автоматическом режиме устройства без датчика качества воздуха в помещении будут работать с вентиляцией "Lv1" в течение 20 минут, а затем остановятся на 40 минут.
Это не является неисправностью устройства, поскольку оно включается и выключается повторно в зависимости от времени.

5 Если вы установите таймер, он сработает и остановится по истечении установленного времени.
Пожалуйста, включите устройство еще раз.

! Код ошибки

Если с устройством возникает проблема, на проводном контроллере отображаются коды ошибок.

E02: Датчик температуры и влажности
E05: Замена элемента теплообменника
E06: Датчик Co^2
E07: Внутренняя коммуникация
E08: Датчик PM
E09: Двигатель SA (вентилятора)
E10: Двигатель EA (вентилятора)
COLD: Режим защиты оборудования

Гарантия

О продуктах и услугах

Гарантийный срок от общего объема теплообменника составляет 1 год, а остаточный срок хранения части составляет 5 лет.

HIMPEL предоставляет гарантию на продукцию в качестве оснований, указанных ниже в соответствии с Положением о компенсации ущерба потребителям. Компания «ХИМПЕЛ»
Сервисные или специализированные кооперативные компании предоставят обслуживание клиентов по запросу. Уведомление о принятии компенсации предоставляется в течение 7 дней, а фактическое возмещение ущерба предоставляется в течение 14

Наименование		Название модели	
Дата покупки		Закупочная цена	
Магазин			

Обслуживание клиентов

Вы имеете право на бесплатное гарантированное обслуживание сроком на 1 год в случае повреждения при использовании продукта. Однако, если ущерб был вызван ошибкой клиента или стихийным бедствием, услуга будет предоставлена бесплатно даже в течение бесплатного гарантийного срока.

Плата за обслуживание состоит из технического сбора, цены деталей и платы за посещение.

А. Технический сбор относится к расходам, возникающим на диагностику, ремонт или замену сломанных деталей, регулировку и осмотр после завершения ремонта.
Б. Цена деталей относится к деталям или дополнительным материалам, используемым для ремонта.
В. Плата за посещение относится к расходам, возникающим в связи с посещением техническим специалистом A/S объекта в соответствии с запросом клиента.

Бесплатные услуги

В течение гарантийного срока обслуживания ремонт или замена продукта по причине его дефекта предоставляется бесплатно, за исключением вины клиента, вызванной небрежностью.

Ниже указаны применимые случаи предоставления бесплатных услуг.

А. Чрезмерный шум, вызванный несбалансированным вентилятором или любыми другими странными условиями
Б. Дисплей пульта дистанционного управления не соответствует фактической работе продукта
В. Вентилятор не работает должным образом даже при включенном питании

Платные услуги

А. Аномалия возникла, вызванная демонтажем и повторной сборкой деталей самостоятельно заказчика
Б. Изделие повреждено из-за отсутствующей проводки
В. Замена фильтров или крышки решетки энтальпийного теплообменника
Г. Профилактический осмотр и ремонт

КОНТАКТЫ



Москва

Нахимовский проспект 24,
ТЦ «Экспострой»,
павильон 2, этаж 1, сектор В,
стенд 107
+7 (800) 550-01-81

Санкт-Петербург

ул. Студенческая д.10, лит. В,
ТК «Ланской», секция А23
+7 (812) 904-22-34

Новосибирск

ул. Светлановская 50, ТВК
«Большая Медведица»,
1 этаж 16 сектор
+7 (383) 375-32-74

Владивосток

ул. Бородинская 46/50,
павильон 26
+7 (924) 129-09-03

Казахстан
Алматы
ул. Сатпаева 30А/3
офис 153
+7 (727) 334 18 10
+7 (727) 334 18 12
+7 (705) 984 81 48

для решения любого вопроса
или ремонтного случая
обратитесь в ближайший
к Вам сервисный центр/
фирменный магазин или
по телефону **+7 (800) 550-01-81**

Головной офис

Москва
Волгоградский пр-т, 32/5, корп 3, оф. 517А
+7 (800) 550-01-81
info@senspa.ru
senspa.ru

Южная Корея
“XI Tower” A-2015, 67, Saebitgongwon-ro,
Gwangmyeong-si, Gyeonggi-do
jkglobal@my.com

senspa.ru

телеграм

ЗАМЕТКИ

HIMPEL

Разработано специально для

Senspa